

**Transparência e
Controle social
Pela eficiência e
qualidade na
aplicação dos
recursos públicos**

Eixos de Atuação

- 1. Gestão Pública**
- 2. Educação para a Cidadania**
- 3. Ambiente de Negócios**
- 4. Transparência**



**Venha participar!
SEJA
VOLUNTÁRIO(A)!**

Agenda de EVENTOS

Dias 05, 08, 12, 19 e 26 –
Reuniões virtuais do
Conselho de
Administração do OSBI
para deliberações
diversas

Dias 13 e 20 – Reuniões
virtuais do Sistema OSB

Dia 15 – Reunião virtual
GT Monitoramento do
Legislativo

Dia 21 – Reunião virtual
GT Concurso de Desenho
e Redação

**Horas de trabalho
voluntário:**
659 horas
19 voluntárias(os)

AGENDA OSBI COM EXECUTIVO MUNICIPAL

Os membros do Conselho de Administração do OSBI iniciaram o ano cumprindo uma agenda importante de reuniões com o poder executivo. Em função das mudanças no secretariado após a eleição municipal de 2020, o objetivo principal dos encontros foi o de apresentar o trabalho do OSBI no exercício do controle social e a metodologia de trabalho, além de demonstrar resultados após 3 anos de atuação sistemática.

Em 13/01: Reunião com Prefeito e Vice-prefeito na qual foi apresentado o OSBI, os membros do Conselho de Administração, a metodologia de trabalho, os Programas de cada eixo de atuação, as principais realizações do período de fevereiro de 2018 a dezembro de 2020 e, ainda, o planejamento para 2021.

Em 18/01: Reunião com Secretário Municipal de Governo, que teve como pauta a apresentação de dois importantes Programas:

- Apoio aos Conselhos Municipais – o OSBI já está realizando diagnóstico da organização e funcionamento de 5 Conselhos piloto e estenderá o trabalho aos demais 16 Conselhos existentes em Itabira. De acordo com os resultados, apresentará propostas de ações que possam contribuir para que os Conselhos atuem, efetivamente, **“como poderosos instrumentos de controle social”**;

- Monitoramento do cumprimento da Lei 13.460/2017 – conhecida como **Código de Defesa do Usuário do Serviço Público** e vigente no município desde o dia 18.12.2018, esta lei criou a figura de **um novo SUJEITO DE DIREITOS, o USUÁRIO dos serviços públicos**, o que representa um grande avanço no fortalecimento da democracia. Por esse motivo, o OSBI já está trabalhando para acompanhar o cumprimento do normativo, assim como planejando as ações para a divulgação da lei para a população.

Em 19/01: Reunião com Secretários de Administração e Obras para apresentação do OSBI e do Monitoramento das Licitações, além de resultados já obtidos com este trabalho.

TERMO DE COMPROMISSO VEREADORES

O Termo de Compromisso com a população de Itabira – documento proposto pelo OSBI aos(às) candidatas(as) aos cargos eletivos em 2020 –, foi encaminhado aos(à) vereadores(a) eleitos(a) e que não o assinaram antes das eleições, convidando-os(a) novamente a assumir os compromissos. Até o momento, 9 vereadores assinaram o Termo: Bernardo, Juber, Júlio Contador, Júlio do Combem, Luciano, Neidson, Sílvio, Tãozinho, Vetão.

Entendemos a importância da adesão de todos os vereadores e vereadora aos compromissos propostos, os quais, se assumidos e praticados pelos(a) integrantes do Legislativo itabirano, contribuirão para o alcance da transparência e da eficiência na gestão dos recursos públicos municipais.

REUNIÃO COM DIOCESE DE ITABIRA

Em 26/01 o OSBI participou de Reunião com a Diocese de Itabira Regional Leste 2, na qual foi solicitada ao OSBI a elaboração de curso de capacitação para integrantes do grupo Fé e Política, abordando o conteúdo: Controle Social, com ênfase na importância dos Conselhos Municipais de Políticas Públicas e da participação da sociedade nestes poderosos instrumentos de controle social.

Transparência e Controle social

Pela eficiência e
qualidade na aplicação
dos recursos públicos

Eixos de Atuação

1. Gestão Pública
2. Educação para a
Cidadania
3. Ambiente de
Negócios
4. Transparência



**Venha participar!
Indique voluntários!**

Agenda de EVENTOS

Dias 1, 8, 15, 22, 29 –
Reuniões virtuais OSBI

Dia 6 – Capacitação
virtual “O Controle
Social nas Políticas
Públicas” para Diocese
de Itabira

Dia 8 – Reunião virtual
mensal Sistema OSB

Dia 12 – Reunião virtual
Secretaria de Educação,
“Monitoramento da
Merenda Escolar”

Dia 24 – Reunião virtual
Sistema OSB, Força
Tarefa

Dia 24 – FIME virtual,
“Empreender no 3º
Setor”

Horas de trabalho voluntário:

622 horas

18 voluntários

DEM COM A GENTE!

Este é o nome da Campanha virtual realizada pelo OSBI no período de 15 a 26/03/2021 com os objetivos de divulgação do trabalho de **controle social** que vem sendo realizado em Itabira desde 2018 e, principalmente, de captação de associados(as) – institucionais, mantenedores, contribuintes e voluntários(as).

Foram duas semanas de publicações diárias com depoimentos de atuais associados(as) de todas as categorias, que se manifestaram quanto à sua forma de participação, a importância do trabalho e convidando a todos(as) para fazerem parte desse importante movimento de exercício da cidadania.

Com relação ao trabalho voluntário, o convite é para todos(as) os(as) cidadãos(ãs) de diferentes áreas de atuação, de todas as faixas etárias, trabalhadores(as) de empresas de diversos ramos e de instituições, para que ofereçam a sua contribuição no exercício do **controle social**, seja no monitoramento dos gastos públicos ou em ações de educação para a cidadania.

E visando facilitar a aproximação dos interessados em participar com trabalho voluntário, ou contribuindo financeiramente e/ou com prestação de serviços, o OSBI implementou em seu site as seguintes possibilidades:

Aba **FAÇA PARTE**: onde o(a) interessado(a) poderá conhecer os requisitos e forma de contribuição de cada categoria de associado, e preencher os requerimentos de adesão.

Aba **VAGAS**: aqui, o(a) interessado(a) conhecerá o número de vagas para trabalho voluntário disponíveis por Grupo de Trabalho e o resumo das atividades relacionadas a cada Programa, para auxiliar em sua escolha.

O OSBI se mantém a partir de doações de pessoas físicas e jurídicas que apoiam o **controle social**. Na aba **CONTRIBUA** o(a) interessado(a) poderá conhecer e definir a forma de sua contribuição, se financeira e/ou doação de bens e serviços.

Para quem aderir como voluntário(a), a etapa seguinte é a Capacitação Geral com foco na apresentação detalhada do Observatório – metodologia de trabalho, resultados alcançados, código de conduta – e, posteriormente, a Capacitação Específica, de acordo com o Programa escolhido.

O **controle social** é realizado por pessoas voluntárias com o objetivo de contribuir com a eficiência da gestão pública, por meio do monitoramento dos gastos públicos e de ações de educação para a cidadania.

Trabalhamos por uma cidade cada vez melhor para se viver, melhor para todos(as). **DEM COM A GENTE!**



**CONHEÇA, CONTRIBUA,
FAÇA PARTE!**

Site:

www.itabira.osbrasil.org.br

Transparência e Controle social

Pela eficiência e qualidade na aplicação dos recursos públicos

Eixos de Atuação

1. Gestão Pública
2. Educação para a Cidadania
3. Ambiente de Negócios
4. Transparência



**Venha participar!
Indique
voluntários(as)!**

Agenda de EVENTOS

Dias 05, 12, 19 e 28 –

Reuniões virtuais OSBI

Dia 06 – Reunião virtual diretoria da UNA Itabira

Dia 06 – Reunião virtual mensal Sistema OSB

Dia 7 – Capacitação Geral voluntários(as)

Dia 16 – Reunião alunos Doctum Manhuaçu

Dia 19, 26, 28 e 30 – Palestra servidoras(es) da Secretaria Municipal de Educação

Dia 20 – Reunião Secretários Municipais de Assistência Social e de Desenvolvimento

Dia 26 – Reuniões de apresentação do OSBI:

- . vereadores(a)
- . servidores da Câmara Municipal

Horas de trabalho voluntário:

581 horas

24 voluntários(as)

O Observatório Social de Itabira ministra a palestra “Cidadania: um exercício diário” para todas(os) as(os) servidoras(es) da Rede Pública Municipal de Educação

A missão institucional do Observatório Social de Itabira é “despertar o interesse da sociedade civil para o exercício do controle social”, por meio de ações de Educação para a Cidadania.

Considerando que o controle social é um exercício para o qual os indivíduos precisam ser educados para compreenderem conceitos políticos básicos que definem a forma como vivemos em sociedade, e que essa temática fundamental ainda não faz parte da base diversificada da rede municipal de educação, o Observatório Social de Itabira criou a palestra “Cidadania: um exercício diário” como um de seus Programas permanentes de atuação.

A palestra – que é oferecida a toda a comunidade desde agosto de 2018 –, aborda, em linguagem simples e com exemplos do cotidiano, o significado de política e sua importância em nossas vidas; a Constituição Federal e o poder do povo; a organização política do Brasil (sistema, forma e regime de governo); cidadania (direitos e deveres); função social dos impostos; a corrupção e suas diversas “faces”; e apresenta os resultados do controle social exercido pelo OSBI no município.

Até o momento, já foram ministradas 31 palestras para 1.837 pessoas – alunos(as) dos ensinos fundamental, médio e superior, das redes pública e particular; paroquianos; membros das associações de bairro; alunos(as) dos cursos técnicos do Senac; membros de pastorais sociais; monitoras(es) de entidades de serviço social; pais de alunos(as) da rede pública municipal.

Iniciamos em abril, a convite da Secretaria Municipal de Educação de Itabira, uma série de 12 palestras virtuais para todas(os) as(os) servidoras(es) da rede – aproximadamente 700 pessoas: professoras(es), coordenadoras(es), especialistas, diretoras(es) e vice-diretoras(es). Observamos, pelos comentários recebidos ao final das palestras já realizadas, a boa aceitação e receptividade das(os) participantes: “leve e pontual”, “esclarecedora”, “produtiva”, “excelente”, “fundamental”, reflexiva”, “didática”, “enriquecedora”, “relevante”, “pertinente”, “clara e objetiva”.

Entendemos que educar politicamente é oferecer aos(às) cidadãos(ãs) as informações sobre o funcionamento das estruturas políticas, para que possam, a partir do poder do conhecimento, exercer seus direitos com autonomia e cumprir seus deveres de forma consciente.

Para solicitar a palestra: itabira@osbrasil.org.br ou pelo telefone (31) 98799-0466

Transparência e Controle social

Pela eficiência e qualidade na aplicação dos recursos públicos

Eixos de Atuação

1. Gestão Pública
2. Educação para a Cidadania
3. Ambiente de Negócios
4. Transparência



**Venha participar!
Indique voluntários!**

Agenda de EVENTOS

Dias 3, 10, 17, 20, 24 – Reuniões virtuais OSBI
Dia 5 – Reunião virtual mensal Sistema OSB
Dia 6 – Seminário virtual Unicesumar/alunas(o) curso Serviço Social
Dias 10, 12, 14, 18, 20, 24, 26, 28 – Palestras servidoras(es) da Secretaria Municipal de Educação
Dias 12, 13, 15, 22, 27, 30 – Reuniões virtuais Grupos de Trabalho Legislativo, Conselhos, Semana da Cidadania
Dia 31 – Apresentação do Relatório do 1º. Quadrimestre de 2021.

Horas de trabalho voluntário:

668 horas
18 voluntários

Mais um TERMO DE AJUSTAMENTO DE CONDUTA TAC firmado entre vereador e MPMG

Como resultado do monitoramento dos gastos da verba de gabinete pelos vereadores, o OSBI ofereceu denúncia ao Ministério Público em 2019, na qual questionou a justificativa para aquisição de volume expressivo de material de escritório por vereador. Foi instaurado procedimento nº 0317.19.000956-1 que resultou em assinatura de Termo de Ajustamento de Conduta – TAC, para devolução do valor R\$ 10.085,13 à Câmara Municipal, referente a ressarcimento de valor considerado como sobrepreço, pagamento da perícia contábil e multa civil.

PRIMEIRA PRESTAÇÃO DE CONTAS DE 2021

Foi divulgado pelo OSBI em 31/05/2021, de forma virtual, o Relatório de Prestação de Contas referente ao primeiro quadrimestre de 2021.

O Relatório apresenta todas as atividades realizadas no quadrimestre (reuniões virtuais, lives, palestras, eventos de capacitação); o resumo de receita e despesas do OSBI; as atividades realizadas nos Programas dos eixos Educação para a Cidadania e Ambiente de Negócios; os resultados do monitoramento das licitações do executivo e legislativo, das despesas dos gabinetes dos vereadores com salários e diárias, da produtividade de cada vereador(a) – produção legislativa X despesas com gabinete. Encerramos com as informações sobre a situação dos processos encaminhados ao órgão fiscalizador MPMG e com relato dos ganhos obtidos com o exercício do controle social na Câmara Municipal, de fevereiro/2018 até abril/2021.

Foram também apresentados no Relatório dois novos programas, com chamamento à participação de mais voluntários(as):

O Programa **TÔ DE OLHO**, que tem como objetivo **DESPERTAR** na sociedade civil **O INTERESSE** pelo exercício do controle social tornando-a proativa no monitoramento dos gastos públicos.

Para esse trabalho, o OSBI precisará de 34 voluntários(as) que, depois de capacitados(as), atuarão em duplas, monitorando a atuação de cada um(a) dos 17 vereadores(a): seus gastos, presença/ausência/permanência nas reuniões, produção legislativa, produtividade, votação, utilização de diárias, uso de veículos, gastos com combustível, cumprimento dos compromissos assumidos/Termos propostos pelo OSBI.

O Programa **ANÁLISE DA EFETIVIDADE DAS LEIS MUNICIPAIS**, que tem como objetivo avaliar a qualidade das 5.279 leis municipais (dados de 14/05/2021), principalmente quanto ao aspecto efetividade.

Neste programa, o OSBI buscará cooperação técnica das faculdades de Direito locais para a captação de 20 estudantes voluntários(as), sendo esta uma **EXCELENTE OPORTUNIDADE PARA ESTUDANTES DO CURSO DE DIREITO!!!!**

Acesse o Relatório Quadrimestral:

<https://itabira.osbrasil.org.br/wp-content/uploads/sites/99/2021/06/1.-Q.-2021.RQ-OSBI.pdf>

Transparência e Controle social

Pela eficiência e qualidade na aplicação dos recursos públicos

Eixos de Atuação

1. Gestão Pública
2. Educação para a Cidadania
3. Ambiente de Negócios
4. Transparência



**Venha participar!
Indique voluntários!**

Agenda de EVENTOS

Dias 1, 2, 8, 17, 22 –
Reuniões virtuais GT
Conselhos

Dias 8, 15, 22–
Reuniões virtuais OSBI

Dia 11 – Reunião virtual
com Secretário de
Governo e equipe

Dias 11 – Reunião
virtual com direção e
coordenadores(as) UNA

Dia 14 – Reunião virtual
mensal Sistema OSB

Horas de trabalho voluntário:

557 horas
22 voluntários

Programa APOIO AOS CONSELHOS MUNICIPAIS

O Programa Apoio aos Conselhos Municipais está em andamento e, na fase atual, estão acontecendo as capacitações geral e específica das dez voluntárias que compõem o Grupo de Trabalho GT responsável pelas atividades.

Na sequência, vamos fazer o diagnóstico do funcionamento e organização dos seis que definimos como Conselhos-piloto, dentre os vinte Conselhos em funcionamento no município. A partir dos resultados desse trabalho, o GT vai elaborar propostas de ações e o OSBI oferecerá apoio à implementação, acompanhamento e divulgação dos resultados, com o objetivo de contribuir para a efetividade da atuação destes que são poderosos instrumentos de controle social.

A proposta é também dar maior visibilidade aos Conselhos e à importância de sua atuação. Afinal, é por meio deles que nós, sociedade civil, podemos exercer nosso direito constitucional de participar ativamente do processo de criação, implementação e fiscalização das políticas públicas, que podem ser entendidas como os instrumentos por meio dos quais o poder público nos “entrega” saúde, educação, segurança, dentre outros dos nossos direitos sociais, também garantidos pela Constituição Federal de 1988.

SOBRE OS CONSELHOS DE POLÍTICAS PÚBLICAS / DE DIREITOS

Você sabia?

- Foram instituídos pela Constituição Federal de 1988.
- Podem ser de Políticas Públicas ou de Direitos, e de natureza deliberativa ou consultiva.
- São compostos paritariamente por representantes do governo e da sociedade civil, e funcionam como espaços de participação compartilhados nos quais cada “voz” tem o mesmo peso.
- Possibilitam aos cidadãos participação ativa no processo de criação, implementação e fiscalização das políticas públicas municipais e/ou da garantia de direitos.
- São instituídos por lei municipal, de iniciativa do prefeito, que também é responsável por oferecer condições para seu funcionamento efetivo.
- São vinculados às Secretarias Municipais.

Transparência e Controle social

Pela eficiência e
qualidade na aplicação
dos recursos públicos

Eixos de Atuação

1. Gestão Pública
2. Educação para a
Cidadania
3. Ambiente de
Negócios
4. Transparência



**Venha participar!
Indique voluntários!**

Agenda de EVENTOS

Dias 1, 26 – Reuniões
virtuais Conselho OSBI

Dias 6,13, 27–Reuniões
virtuais GT Conselhos

Dia 6 – Reunião virtual
com PMI/Lei 13.460

Dia 7 – Reuniões
virtuais:
– Sistema OSB
– Diretoria da UNIMED

Dia 8 – Reunião virtual
“OSBI p/ interessados”

Dia 21 – Reunião virtual
ONU Mulheres

Dia 24 – Palestra virtual
26°. Congresso
Interassociação Itabira

Horas de trabalho

voluntário:

622 horas

26 voluntárias(os)

Monitoramento do Legislativo

O monitoramento do Legislativo é um Programa realizado pelos observatórios do Sistema Observatório Social do Brasil - OSB. Para realizar o trabalho, entendemos que a sistematização desse processo em etapas e o seu rigoroso cumprimento é o que nos permite contribuir efetivamente para a eficiência da gestão pública.

A **primeira etapa** do monitoramento é a análise cuidadosa das despesas da Câmara, com base nos normativos internos, legais, e nos princípios da administração pública. A análise é feita por voluntários(as). São realizadas consultas ao site da Câmara e ao Portal da Transparência, além de requerimentos para obter informações que não sejam de publicação obrigatória.

Após a análise dos gastos, passamos à **segunda etapa** quando são encontrados indícios de irregularidades. Questionamos o presidente da Câmara, oferecendo-lhe a oportunidade de analisar nossos apontamentos e nos responder, dentro do prazo estabelecido pela Lei de Acesso à Informação.

A **terceira etapa** consiste na análise das respostas aos nossos questionamentos, também com base na legislação. Se forem consideradas satisfatórias, o processo é encerrado. Em caso de respostas insatisfatórias, encaminhamos o processo aos órgãos fiscalizadores, pois são eles que têm o poder/dever de agir. Quando encaminhamos processos ao Ministério Público - MPMG, fazemos uma representação, que pode dar origem a inquérito civil ou a outro tipo de procedimento.

Na **quarta etapa**, o *status* de todas as representações feitas pelo OSBI é acompanhado mensalmente, até o encerramento, e os resultados são divulgados nos nossos Relatórios Quadrimestrais.

Cumprindo essas etapas, o OSBI tem obtido resultados relevantes. Por meio das representações feitas ao MPMG, foram firmados Termos de Ajustamento de Conduta, com a Câmara e com vereadores, individualmente, para diminuição do número de assessores por vereador; devolução de valores da verba de gabinete indevidamente gastos; devolução de valores relativos a diárias, utilizados sem a devida comprovação; e regulamentação do uso de veículos pelos vereadores.

Também contribuimos para a extinção da verba de gabinete, pois encaminhamos 30 representações ao MPMG relacionadas a indícios de irregularidades na utilização desta verba.

4°. Concurso de Boas Práticas do Sistema OSB

E é com essa iniciativa de criar procedimento **sistematizado** de Monitoramento do Legislativo que o OSBI participará do Concurso de Boas Práticas do Sistema Observatório Social do Brasil.

O Concurso é promovido anualmente e tem objetivo de divulgar os projetos e ações dos Observatórios que contribuem com a boa gestão dos recursos públicos municipais.

O vídeo do OSBI já está disponível para receber “curtidas”, que serão computadas como votos na primeira fase.

Acesse o link e deixe sua curtida para votar no OSBI!

<https://bit.ly/BoaPraticaOSBI-curtaevote>

Transparência e Controle social

Pela eficiência e qualidade na aplicação dos recursos públicos

Eixos de Atuação

1. Gestão Pública
2. Educação para a Cidadania
3. Ambiente de Negócios
4. Transparência

Agenda de EVENTOS

Dias 03, 10 e 19/08 –

Reuniões virtuais GT Conselhos

Dia 04, 11 e 25/08 –

Reuniões virtuais do OSBI

Dia 04/08 – Reunião virtual mensal Sistema OSB

Dia 09/08 – Palestra virtual “Cidadania: um exercício diário” para docentes da Una Itabira

Dias 10, 26 e 31/08 –

Reuniões virtuais MPMG promotores(a) Dr. Jorge V. C. B. Silva, Dr. Renato A. S. Ferreira, Dr. Guilherme A. G. Abreu, Dra. Giuliana T. Fonoff, Dr. Bruno O. Muller

Dia 12/08 – Palestra virtual

“Cidadania: um exercício diário” para servidores(as) da EPE/RJ

Dia 23/08 – Reunião virtual GT Comunicação

Dias 10 e 23/09 – Lives com alunos de Serviço Social da Unicesumar

Dia 16/09 – Reunião virtual Conselho Transparência e Combate à Corrupção/MG

Horas de trabalho voluntário:

Agosto: 527 horas

24 voluntários

Setembro: 445 horas

16 voluntários

LEI 13.460/2017 – CÓDIGO DE DEFESA DO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO

Um novo SUJEITO DE DIREITO, O USUÁRIO dos serviços públicos, é a figura criada pela Lei federal 13.460/2017. Também conhecida como Código de Defesa do Usuário dos Serviços Públicos, a Lei possibilita ao usuário participar efetivamente das ações do governo avaliando a qualidade dos serviços que lhe são prestados.

Pela relevância desse normativo como um instrumento de controle social é que o OSBI vem monitorando o cumprimento dos requisitos da Lei: a revitalização/fortalecimento da Ouvidoria; criação dos instrumentos Quadro Geral, Carta de Serviços e Avaliação Continuada dos Serviços Públicos; instituição do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos. Para isso o Observatório realizou várias ações:

- **Reunião** virtual para ‘Capacitação Geral’ de voluntárias(os)
- **3 reuniões** virtuais com secretário de Governo, Ouvidor e secretário de Auditoria Interna e Controladoria para apresentação da metodologia de monitoramento do cumprimento da Lei e sugestão para a sua implementação no município
- **Ofício à PMI com solicitação do planejamento das providências** para implementação da Lei, sugerindo as seguintes etapas:
 1. Elaboração de Plano de implementação da Lei
 2. Criação/fortalecimento/atualização dos canais
 3. Plano de comunicação interna
 4. Capacitação de servidores(as)
 5. Ampla e permanente divulgação para a população.

É muito importante que todos(as) conheçam o direito constitucional de receber um serviço de qualidade conforme requisitos determinados pela Lei. Por isso, o OSBI também fará divulgação da Lei nas suas redes sociais, rádios locais, jornais, associações de bairros, clubes de serviços, Conselhos Municipais.

AFINAL, TER UM DIREITO E NÃO EXERCÊ-LO É O MESMO QUE NÃO TER!



FAÇA A SUA PARTE, SEJA VOLUNTÁRIO(A)!

TEMOS VAGAS nos Programas:

EFETIVIDADE DAS LEIS MUNICIPAIS

- Análise das leis municipais de Itabira quanto à sua efetividade, para elaboração de Diagnóstico e de Propostas de Ações.

ESTUDANTES DE DIREITO E ADVOGADOS(AS)

MONITORAMENTO DA MERENDA ESCOLAR

- Acompanhamento e avaliação da qualidade da merenda escolar servida aos(às) alunos(as) de Itabira, de acordo com a legislação do PNAE – Programa Nacional de Alimentação Escolar.

NUTRICIONISTAS E PESSOAS EM GERAL

PROGRAMA TÔ DE OLHO!

- Monitoramento da atuação do vereador(a): dados da produção legislativa, despesas
- Acompanhamento virtual/presencial das reuniões
- Monitoramento do cumprimento dos compromissos assumidos/Termos.

PESSOAS EM GERAL